

Kullerteenuse üldtingimused 2015-10

Käesolev dokument on kinnitatud Pakipoint OÜ juhatuse poolt 01.10.2015 ja kehtib koos kõigi sõlmitud Pakipoint OÜ Teenuslepingutega

1. PAKUTAVAD TARNEMEETODID JA TARNETEENUSED

- 1.1. Pakipointis on defineeritud järgmised võimalikud kullerteenused (**Tarneteenused**):
 - (a) Courier Standard – tavaline mitte-ekspress kojutarne, kas üle andmisega või postkasti panekuga sõltuvalt Kullerist ja paki suurusest;
 - (b) Courier Express- kiire kojutarne koos üle andmisega;
 - (c) Parcel Machine – Paki saatmine Pakiautomaati. Lepingu sõlmimisel on see võimalus kasutatav ainult Baltikumis ja suuremate tarnekoguste puhul Suurbritannias.
 - (d) Pickup Point – Sihtriiki kattev Paki kättesaamispunktide võrgustik. Lepingu sõlmimisel on see võimalus kasutatav ainult Soomes.
 - (e) Pickup Address – paki kättesaamise võimalus spetsiifiliselt aadressilt – eelkõige ise järgi tulemine Tellija poodidesse.
- 1.2. Lepingu sõlmimisel on eri kullerid (**Tarnemeetodid**) ja Tarneteenused kättesaadavad järgnevates riikides:
 - (a) DHL : Courier Standard üle maailma u 180 riiki;
 - (b) Asendia: Courier Standard üle maailma u 140 riiki. Kuni 2 kg pakid, jälgitava maxikirjana koju;
 - (c) Omniva: Parcel Machine – Eesti, Läti, Leedu
Courier Standard - Eesti, Läti, Leedu.
 - (d) Matkahuolto: Pickup Points – Soome
Courier Standard - Soome.
 - (e) Smartpost: Parcel Machine – Eesti
 - (f) DPD: Courier Standard – Eesti, Läti, Leedu;
Pickup Points - Eesti, Läti, Leedu;
 - (g) MyHermes: Parcel Machine – suuremate tarnekoguste puhul Suurbritannias
 - (h) Pickup Address: Vastavalt Tellija definitsioonidele, eelkõige mõeldud Tellija asukohariiki.
 - (i) Courier Express: ei ole veel kättesaadav;
- 1.3. Lepingu sõlmimisel saab Tellija kasutada ainult Delivery Duty Unpaid incotermsiga Tarneteenuseid.
- 1.4. Töövõtja hoiab Tellijat kursis, millistes sihtriikides millised Tarnemeetodid ja Tarneteenused tehnilise liidestuse ja Töövõtja olemasolevate lepingute mõistes saadaval on.
- 1.5. Tellija võib kasutada Pakipointi kaudu Pakikaartide genereerimiseks ja Kätte Toimetamiseks enda lepinguid Kulleritega, eeldusel, et tegu on käesolevate üldtingimuste punktis 1.2. nimetatud Kulleritega, mille jaoks on tehniline liidestus teostatud.

2. KASUTATAVA TARNEMEETODI JA TARNETEENUSE VALIMINE

- 2.1. Müügitellimuses näidatud Tarnemeetod ja -teenus peavad olema kooskõlas käesolevate üldtingimuste p.-s 1 toodud Töövõtja pakutavate võimalustega.
- 2.2. Kõik Tellija oma kullerlepingud ning Pickup Addressid, mida Tellija kasutada soovib, tuleb eelnevalt tehniliselt kooskõlastada Töövõtjaga.
- 2.3. Tellijal on võimalus saata Müügitellimusi, kus Tarneteenus või tarnemeetod on määratud väärtusega „auto-select“. Sellise juhul jäetakse Tarnemeetodi või Tarneteenuse valik Töövõtjale, ja Pakipoint valib sellisele Müügitellimusele **KÕIGE SOODSAMA** Kulleri järgneva info alusel:
 - (a) Paki välja saatmise riik;
 - (b) Paki sihtriik;
 - (c) Paki kaal;
 - (d) valitud Tarneteenus (kui valitud).Lepingu sõlmimise ajal ei saa teha valikut tarne kiiruse alusel, Töövõtja informeerib Tellijat kui see võimaldatakse.
- 2.4. Müügitellimuses näidatud Tarnemeetodid ja -teenust saab esitada Pakipointi süsteemi kolme moodi:
 - (a) Tellija poolt fikseeritud Tarnemeetod ja Tarneteenus, mida Kätte toimetamiseks kindlasti kasutatakse, sh. Tellija enda defineeritud Pickup Addressi Tarneteenused;
 - (b) Tellija valib soovitud Tarneteenuse (näiteks: Courier Standard), aga Tarnemeetodi valib „auto-select“.
 - (c) Tellija valib nii Tarneteenuse kui Tarnemeetodi puhul valikuks „auto-select“.

3. PAKIKAARTIDE GENEREERIMINE

- 3.1. Kui Tellija kasutab Pakendamisteenust, siis genereerib ja prindib Saadetisele määratud või valitud Pakikaardi ja ekspordidokumendid välja Töövõtja pakendamise käigus, vastavalt Pakendamisteenuste üldtingimustele (www.pakipoint.ee/uldtingimused).
- 3.2. Kui Tellija kasutab Tellimuste Haldusteenust, siis saab Saadetisele määratud või valitud Pakikaardi ja ekspordidokumendid genereerida ning printida Pakendaja vastavalt Tellimuste Haldusteenuse üldtingimustes (www.pakipoint.ee/uldtingimused) toodule.
- 3.3. Juhul kui genereeritakse Pakikaart väljapoole Euroopa Liitu:
 - (a) peab pakendatavate toodete Tootekaartidel (Liidestamise tehnilised tingimused p. 1.2.1) olema:
 - (i) Euroopa Liidu CN tollitariifi kood;
 - (ii) Kauba Päritoluriigi kood;
 - (b) genereerib Pakipoint lisaks Pakikaardile automaatselt kas tollideklaratsiooni vormil CN22, tollideklaratsiooni vormil CN23 või Müügiarve (Commercial Invoice) vastavalt valitud Tarnemeetodi nõudmistele ning Saadetise rahalisele väärtusele.

4. VALITUD TARNE KOHTA NÄIDATAV INFORMATSIOON

- 4.1. Kaupmehe ja Pakendaja rollides Kasutajad näevad oma Konto Saadetiste kohta järgmist tarnet puuduvat infot:
 - (a) Kaupmehe ja Pakendaja nime;
 - (b) Saadetise staatust;
 - (c) Töövõtja Müügitellimuse numbrit;
 - (d) Paki saajat (Klienti). Saajale vajutades näeb Kliendi detailset adressinformatsiooni.
 - (e) Tellija edastatud või Pakipointi poolt valitud Tarnemeetod;
 - (f) Tellija edastatud või Pakipointi poolt valitud Tarneteenus;
 - (g) Incoterms, DDU või DDP;
 - (h) Kui pakikaart on genereeritud, siis:
 - (i) Tracking numbri Saadetise trackimiseks;
 - (ii) Igale pakile oma aadressiga avalik veebileht, kus Klient saab oma pakki jälgida ning mida Kaupmees saab e-mailiga Kliendile saata.
 - (iii) Pakikaarti PDF formaadis;
 - (iv) Paki saatmisel väljapoole Euroopa Liitu tollidokumente PDF formaadis;
 - (v) Teisi Saadetisega kaasnevaid dokumente PDF formaadis, kui Tellijaga on erikokkulepe täiendavate dokumentide genereerimiseks, kaasa panemiseks või printimiseks.
 - (vi) Tagastuse pakikaarti, juhul kui Kaupmees on saadetisele tagastuse kaardi genereerinud.
 - (vii) Paki kaalu;
 - (viii) Kullerteenuse hinda;
 - (ix) Pakendamise erinevate etappide ajatempleid ja tegevuse teostaja nime.

5. KAUPADE TAGASTAMINE

- 5.1. Töövõtja võimaldab genereerida kliendini jõudnud pakkidele EU piires automaatseid tagastuse pakikaarte, mille hind on määratud Tellijale saadetud kullerteenuste hinnakirjas. Tellija peab saatma genereeritud tagastuse pakikaardi e-mailiga Kliendile, Klient peab selle kleepima tagastuse pakile ja viima paki vastavalt juhisele kas postkontorisse või kullerfirma esindusse.
- 5.2. Pakke võib saata tagasi ka kõiki teisi tarneviise kasutades, peaasi, et pakk jõuaks tagasi Töövõtja Kesklattu. Tellija võib ise valida, kas ta kasutab pakkide tagasi saatmiseks Pakipointi pakutavaid tagastuse pakikaarte, või koraldab pakkide tagastamise ise.
- 5.3. Kliendid saavad tagastada Pakke või üksikuid Kaupu vastavalt Tellija poolt sätestatud tagastusreeglitele ning Kullerite seatud tagastuse protseduuridele. Tellija on kohustatud tegema oma tagastusreeglid Klientidele lihtsalt kättesaadavaks müügitehingu sooritamisel.
- 5.4. Juhul kui tagastuseks ei kasutata Pakipointi genereeritud tagastuse pakikaarte, peab Klient Kauba tagastamisel panema Tagastuse pakki kaasa kas:
 - (a) Tellijalt Kauba soetamist tõendava dokumendi või tellimuse numbri või;
 - (b) esialgse pakikaardi millega Klient Saadetise sai, või selle tracking numbri.
- 5.5. Osade Kullerite tagastuse süsteem võimaldab tagastatava paki automaatselt siduda esialgse Saadetisega ja Tellija Müügitellimusega, kuid Töövõtja ei saa garanteerida, et kõikide kasutatavate Kullerite tehnilised süsteemid seda võimaldavad. Töövõtja peab tegema Tellijale kättesaadavaks nimekirja, milliste Kullerite tagastuse süsteem võimaldab automaatset sidumist esialgse Saadetisega ja läbi selle Müügitellimusega.
- 5.6. Tellija peab oma saadetiste Pakendajaga kokku leppima, kas ja kuidas Pakendaja peab kontrollima tagastatud Kauba olukorda ning kuidas Pakendaja registreerib saabunud Tagastused Pakipointi süsteemis.

6. TAGASTUSE PROTSEDUUR

- 6.1. Juhul kui Pakendajaks on Töövõtja, siis peavad Tellija ja Töövõtja leppima kokku ja teineteist Teavitama, milliseid alljärgnevatest Tagastuste käsitlemise protseduuridest Töövõtja rakendab peale Tagastuse saabumist Kesklattu: Töövõtja avab tagastuse transpordipaki ja võib teostada selles olevate Kaupadele järgnevaid kontrolle:
- (a) toote originaalpakend ja selles olev kaup tundub visuaalsel vaatlusel komplektne ja korras :
 - (b) avab toote originaalpakendi, võtab toote välja ja hindab toodet lähemalt visuaalselt:
 - (c) Teostab tehnilise toote tehnilise seisukorra kontrolli:
 - (d) Teostab toote funktsionaalsuse kontrolli:
 - (e) Hindab riiete ja muu esteetilise väärtusega toodete kaubanduslikku välimust:
 - (f) Kasutusaja kontroll:
- 6.2. Tellija peab Teavitama Töövõtjat kas visuaalsel vaatlusel müüdavaks ja komplektseks tunnistatud tagastatud tooted paigutatakse:
- (a) Long-term ehk aktiivlattu. Lattu pandud kaup suurendab liidestuse olemasolul kohe nt. Tellija E-poe müügilimiite ning teda võib kohe uuesti pakendada.
 - (b) Return lattu. Lattu pandud kaup on passiivne ja uuesti pakendamisele ei lähe. Tellija peab ise kaupa inspekteerima ja otsustama, mis sellega edasi teha: kas suunata aktiivlattu, tagastada hankijale või kanda maha. Töövõtja teostab Tellija otsuse alusel vastavad laokanded.
- 6.3. Tellija peab Teavitama Töövõtjat kas visuaalsel vaatlusel rikutuks või müüdamatuks tunnistatud tagastatud tooted paigutatakse:
- (a) Return lattu. Lattu pandud kaup on passiivne ja uuesti pakendamisele ei lähe. Tellija peab ise kaupa inspekteerima ja otsustama, mis sellega edasi teha: kas suunata aktiivlattu, tagastada hankijale või kanda maha. Töövõtja teostab Tellija otsuse alusel vastavad laokanded.
 - (b) Praagi lattu. Tellija peab ise kaupa inspekteerima ja otsustama, mis sellega edasi teha: kas suunata aktiivlattu, tagastada hankijale või kanda maha. Töövõtja teostab Tellija otsuse alusel vastavad laokanded.
 - (c) Kaupa vastu ei võeta, see kantakse kohe maha ja visatakse ära.
- 6.4. Tagastuste tehnilise käsitlemise protseduurid Pakipointis:
- (a) Töövõtja registreerib kätte saadud Tagastuse kas Tagastuse pakikaardi, juurde lisatud esialgse pakikaardi või juurde lisatud Müügitellimuse numbril alusel.
 - (i) Kui saabunud Tagastusel ei ole ühtegi nimetatud numbrit või Kulleri teenus ei võimalda Tagastuse pakikaardi koodi siduda esialgse Paki Saadetise koodiga, ei ole Töövõtja kohustatud Tagastust koheselt registreerima, vaid Töövõtja pöördub täpsustuste saamiseks Tellija poole ja jätkab tagastuse registreerimisega peale Tellijalt saadud juhiseid.
 - (b) Töövõtja loeb üle tagastatud kauba kogused ja märgib süsteemi;
 - (c) Vajadusel saab Töövõtja muuta Tagastuse põhjust.
 - (d) Töövõtja otsustab üldtingimuste punktis 6.2 kokku lepitu alusel kuhu lattu tagastatud kaubad ladustatakse ning ladustab need vastavalt sellele laos.

Kinnitatud 01.10.2015

Alar Ehandi
juhataja
Pakipont OÜ